



## **CONDITIONS ET GARANTIE**

### **GARANTIE NOUVEAU MATERIEL :**

1 an de garantie inclus sur le montage, remplacement, réparation, main d'œuvre, matériel, plus assistance sauf manipulation ou erreur de votre part.

### **FORMATAGE ET INSTALLATION :**

6 mois de garantie inclus pour le formatage et l'installation de système d'exploitation et logiciel avec sauvegarde système, main d'œuvre plus assistance sauf manipulation ou erreur de votre part.

### **LOGICIEL ENTREPRISE PERSONNALISE**

Pour l'achat ou la location de nos logiciels personnalisés, une formation d'utilisation de 3 mois vous sera donnée ainsi qu'une assistance continue pour les modifications et l'adaptation à l'entreprise de votre nouveau logiciel.

### **RECLAMATIONS :**

Toute réclamation doit être faite dans les 8 jours après notre intervention et par notre formulaire de contact.

### **PAIEMENTS :**

Pour toute réparation ou montage qui entraîne un achat matériel, un acompte provision vous sera demandé. Paiement net à 30 jours, sans escompte. Pour paiement au comptant 2%.